



Coordonnateur(trice) des ventes

DESCRIPTION SOMMAIRE

Le coordonnateur des ventes travaillera directement avec la direction de l'équipe afin de s'assurer que toutes les fonctions administratives et de soutien du service des ventes fonctionnent efficacement et que les dossiers actifs des clients sont à la disposition du groupe des ventes

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Accueillir les clients dès leur arrivée au bureau;
- Diriger les clients vers la personne et le bureau appropriés;
- Répondre, filtrer et transférer les appels téléphoniques entrants;
- Assurez-vous que la zone de réception est bien rangée et présentable, avec toute la papeterie et le matériel nécessaires (par exemple, stylos, formulaires et brochures);
- Fournir des informations de base et précises en personne et par téléphone / email;
- Effectuer d'autres tâches de réceptionniste comme le classement, la photocopie;
- Prendre les dépôts des clients;
- Maîtrise de Microsoft Office Suite
- Assister le département des ventes;
- Effectuer les suivis dans le CRM;
- Effectuer des tâches de soutien et travail de bureau;
- S'assurer du suivi et de la satisfaction des clients;
- Participer aux diverses réunions reliées au ventes;
- Agir comme principal contact du service à la clientèle pour les clients qui ont des questions sur leurs comptes ou sur nos produits;
- Traiter les commandes des clients de manière rapide et professionnelle;
- Établir des relations de travail étroites avec les parties prenantes et les clients tant internes qu'externes, en comprenant leur activité et la manière dont nous pouvons apporter une valeur ajoutée;
- Répondre aux questions concernant nos offres de produits et de services;
- Effectuer le suivi téléphonique de chaque client;
- Répondre au téléphone;

COMPÉTENCES

- Dynamique, positif et engagé
- Organiser

- Capacité à gérer la pression
- Rigoureux
- Doit faire preuve de jugement professionnel et de diplomatie;
- Autonome
- Savoir faire preuve d'initiative
- Axé sur le travail d'équipe
- Compétences téléphoniques
- Communication verbale